

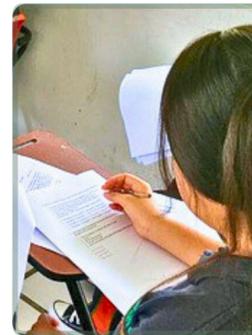
Ambientes virtuales de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de bachillerato

Palabras Clave: Ambientes virtuales, entornos virtuales, competencias comunicativas.

Proyecto financiado por COSFAC 135.22-PO3.
Autores: Izquierdo García, M., Guarneros Zarandona, S.I. y J., Hernández López.

Correo electrónico:
imarianaizquierdo2@dgetaycm.sems.gob.mx

Unidad de Educación y Capacitación para el Desarrollo Rural No. 2, Coatepec, Veracruz.



¿Por qué se realizó esta investigación?

La evaluación diagnóstica 2021 aplicada a jóvenes de 1er año de bachillerato reflejó debilidades en las habilidades de lectura, escritura y comunicación, siendo de 40% el promedio de reactivos respondidos correctamente.

Estas habilidades son clave para el aprovechamiento académico del estudiantado, por lo que la investigación (descriptiva) se centró en documentar el efecto de un ambiente virtual de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas en segundo semestre del bachillerato, como mecanismo de mejora.

¿Cómo se hizo?

El estudio se realizó con 35 estudiantes de la carrera Técnico en Desarrollo Comunitario. Además de la evaluación diagnóstica, se aplicó un cuestionario de escala Likert estimativa de habilidades comunicativas, para conocer las experiencias previas en uso de recursos tecnológicos, ambientes virtuales y aprendizaje de lectura, expresión oral y escrita en secundaria.

A partir de los resultados se diseñó una intervención educativa con actividades variadas: elaboración de reportes de lectura, relatos, reseñas críticas, lectura rápida, segunda lectura, identificación de palabras clave, utilizando lecturas seleccionadas por los estudiantes o determinadas por el personal docente; presentaciones y participación en debates.

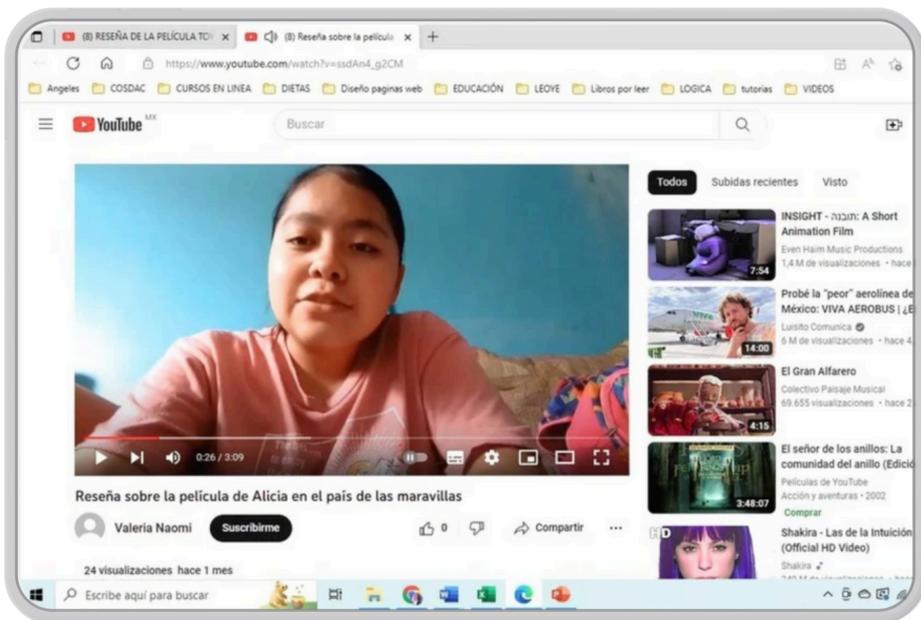


¿Cuáles fueron los resultados?

El estudiantado registró un progreso promedio de 9% en la prueba de Habilidad Lectora, y un 43.5% en aprendizaje y competencias comunicativas haciendo uso de los ambientes virtuales para el aprendizaje.

Las competencias observables favorecidas fueron: comunicación escrita, elaboración de material para exposición verbal, así como mejora de redacción y ortografía.

De acuerdo con las y los estudiantes, los ambientes que propiciaron mayor aprendizaje y competencias comunicativas (lectura, escritura, verbal y no verbal, habilidad de empatía con el interlocutor y uso de canales de comunicación adecuados) fueron Canva, Genial.ly y Padlet.



En el desarrollo de estas se utilizaron las plataformas: liveworksheets, biblioteca digital UNAM, Youtube, Canva, PiktoChart, Visually, Genial.ly, Flipgrid, Padlet, elementos de office 365 (Word, Power Point) y Classroom.

Al término del semestre se aplicó el instrumento Post Test de Habilidad Lectora proporcionado por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico y nuevamente el cuestionario de escala estimativa de habilidades comunicativas.

